

Algemene Voorwaarden BKL Security

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1.1 BKL Security

De gebruiker van onderstaande algemene voorwaarden, gevestigd aan de Kruisbergstraat 84 te Brunssum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 52775581 en erkend door het Ministerie van Justitie onder ND-nummer 3684.

1.2 Alarmopvolging

Het doorgeven van de door de Meldkamer ontvangen alarmmeldingen aan de door Opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

1.3 Diensten

De door Opdrachtnemer te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.

1.4 Externe Meldkamer

De door Opdrachtnemer benutte en aangewezen Meldkamer van een derde.

1.5 Meldkamer

De centrale Meldkamer waarbij de Opdrachtnemer is aangesloten.

1.6 Mobiele surveillance

Beveiligingsdienst door surveillanten van Opdrachtnemer die niet gestationeerd zijn in of bij een Object, welke bestaat uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.

1.7 Object

Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking heeft op e.e.a. in ruime zin des woords.

1.8 Objectbeveiliging

Beveiligingsdiensten door Personeel van Opdrachtnemer dat is gestationeerd in of bij het Object.

1.9 Opdrachtgever

De partij(en) die al of niet via een gemachtigde met Opdrachtnemer een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

1.10 Opdrachtnemer

Het bedrijf dat de Beveiligingsdiensten dan wel advies, recherche of schadeonderzoek Diensten en bijkomende werkzaamheden aanbiedt en aflevert.

1.11 Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

1.12 Personeel

Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij Opdrachtnemer, die door Opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

1.13 Riskmanagement

Advisering, consultancy en (project)management door Opdrachtnemer op het gebied van beveiliging en bewaking.

1.14 Services

Receptiediensten, evenals daarmee vergelijkbare Diensten, door servicemedewerkers van Opdrachtnemer die zijn gestationeerd in of bij het Object van Opdrachtgever.

1.15 Keyholding

Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een Object kan worden verkregen.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen BKL Security en de klant.

2.2 Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van het tekenen van het actieformulier meldkamer of het formulier van de Werkwijze van BKL Security.

3. Uitvoering van de opdracht

3.1 BKL Security draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daar aan te stellen eisen van betrouwbaarheid, kwaliteit en zorgvuldigheid. Door calamiteiten, weersomstandigheden of verkeersdrukke bestaat de mogelijkheid dat de werkzaamheden, zoals openingsronde eerder en sluitronde later, verricht worden.

3.2 Opdrachtnemer is bevoegd ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen derden in te schakelen.

4. Prijzen

4.1 De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en kunnen te allen tijde gewijzigd worden door BKL Security. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst van de klant.

4.2 Prijswijziging: Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO kosten of premieverhoging, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Opdrachtnemer gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sinds het tijdstip waarop Opdrachtnemer en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum.

5.2 Vanaf de datum welke ligt na de betalingstermijn zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, is opdrachtgever in verzuim. Vanaf dit moment is opdrachtnemer gerechtigd een vertragingsrente te berekenen van 1,5 % per maand of een zoveel hoger of lager percentage dat als kennelijk redelijk kan worden aangemerkt.

5.3 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langst openstaan, ook al vermeldt opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.4. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, zijn alle incassokosten voor rekening van opdrachtgever. Onder deze kosten zijn mede begrepen alle kosten van sommatie en ingebrekestelling, benevens de voorschotten en het honorarium van degene die door opdrachtnemer met de invordering is belast. De kosten zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, tenzij de daadwerkelijke kosten hoger liggen dan dit tarief, dan zullen de daadwerkelijke kosten verschuldigd zijn. Indien opdrachtnemer haar vordering uit handen moet geven, zal een minimum tarief worden gehanteerd van € 225,00.

5.5. Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surseance van betaling heeft gekregen, wordt opdrachtgever geacht in verzuim te zijn en is er sprake van een tekortkoming in de nakoming van de verbintenis zoals bedoeld in artikel 2:265 BW, op grond waarvan opdrachtnemer gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden. In deze gevallen is opdrachtnemer tevens gerechtigd bedragen, welke opdrachtgever nog verschuldigd is, geheel op te eisen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BKL Security aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BKL Security worden verstrekt. Heeft de klant deze gegevens niet verstrekt, dan is BKL Security niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.2 BKL Security is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat BKL Security is uit gegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor BKL Security kenbaar behoorde te zijn.

6.3 BKL Security is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.6 Indien BKL Security toch aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

7.1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal opdrachtnemer opdrachtgever in gebreke dienen te stellen, tenzij sprake is van een verzuim van rechtswege. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal opdrachtnemer ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

2. Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

a. De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Opdrachtnemer heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter harer keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

c. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.

d. De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

8. Overmacht

Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere, brand, storm, stakingen, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van opdrachtnemer, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor opdrachtnemer overmacht op, die opdrachtnemer ontheft van zijn verplichting c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

9. Geheimhouding

9.1 BKL Security is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de klant de schikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift BKL Security tot mededeling verplicht.

9.2 BKL Security heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de klant zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen indien 10 jaar of meer verstreken zijn nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

9.3 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

10. Toepasselijk recht

10.1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

10.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter in het Arrondissement Maastricht, tenzij wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

10.3. Vorderingen dit tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren, kunnen naar keuze van de meest gereede partij ook ter beslechting aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.